

**¿Qué es eso de la urbanidad?....** “Llámesse urbanidad al conjunto de reglas que tenemos que observar para comunicar dignidad, decoro y elegancia a nuestras acciones y palabras para otorgar a los demás el respeto que les debemos”[1].

“La urbanidad consiste esencialmente en conducirnos de palabra y de obra, de modo que los demás se queden encantados de nuestra presencia y de nuestro trato”[

**Como definición no es correcta mira abajo**

Para llegar a ser realmente corteses no basta con conocer las normas de la moral y de la urbanidad, también es indispensable practicarlas constantemente para formar hábitos de buena educación.

### **Normas que sirven de base al tacto social**

1. Respetar todas las condiciones sociales, considerando la dignidad y el valor intrínseco del hombre.
2. Respetar el carácter, el amor propio, las opiniones, las inclinaciones, los caprichos, los usos y costumbres, y aun los defectos físicos y morales de todas las personas.
3. Adaptarse con naturalidad en todas las situaciones sociales.
4. Elegir siempre la mejor oportunidad para cada acción y cada palabra, de manera que jamás se produzcan en las demás impresiones desagradables.
5. Evitar palabras molestas, observaciones, faltas de delicadeza, descortesías o demasiado personales.
6. No se debe hablar sin descanso, lo que equivale una descortesía hacia los demás, y menos acompañar nuestra charla con gestos que revelan un aspecto pretencioso.
7. Poseer tacto es no hacer preguntas indiscretas, lo que nos hará parecer excesivamente curiosos y disgustar a nuestro

interlocutor; por otra parte, ciertas preguntas denotan falta de delicadeza.

8. La persona de tacto tiene consideración con el amor propio de los demás en forma natural y sencilla, no hiriendo sus sentimientos con respecto a su talento, éxito o posición social y económica.
  9. Durante una conversación no se deben hacer comentarios sobre historia, ciencia, cultura o arte cuando no se conoce el grado de conocimiento de las personas que escuchan.
  10. Es necesario contemplar en los demás las diferentes situaciones en que se encuentren observando siempre una conducta que sea propia de cada uno, como por ejemplo, al que se encuentra afligido no se le dice nada que pueda aumentar su aflicción.
  11. Comportarse según la edad y la condición personal y social.
  12. Tratar a los demás como uno mismo desea ser tratado.
- aprender a sonreír, independientemente de tu temperamento.
  - tener el hábito de saludar, independientemente de tu posición en la empresa.
  - vigilar el tono de tus palabras para no ofender al otro.
  - ser consciente del daño que hacen las malas palabras.
  - ser conscientes de que los gritos deben evitarse al comunicarse con la pareja y los hijos. Cuando hay necesidad de llamar la atención o discutir es necesario recordar que queremos integrar no desintegrar.
  - ser consciente que las carcajadas en una mujer la hacen parecer vulgar. Se puede reír con muchas ganas sin necesidad de hacer escándalo.
  - saber comportarse al tomar los alimentos.

Cuando una mujer decide desarrollar y perfeccionar la cultura de los buenos

modales para enriquecer su personalidad y así enriquecer a los otros ,está trabajando en todas las áreas de su vida:

En la dimensión física:

Porque estarás preocupada por aprender e ir en la búsqueda de un estilo personal tuyo que abarcara las piezas de tu guardarropa, maquillaje y peinado. Ese estilo tiene que expresar la verdadera tú, tus valores, así como tus ambiciones profesionales.

En la dimensión humana:

Cuando por ejemplo, nos decidimos a tomar unas clases de etiqueta para aprender el uso y manejo de los cubiertos, estarás aumentando la confianza en ti misma ya que ante el conocimiento de lo que es correcto y de lo que es incorrecto, te manejaras con mayor soltura. Aprender a poner una mesa, así como tener el conocimiento básico de los principales vinos y bebidas es importante independientemente de tu posición social.

En la dimensión espiritual:

No es lo mismo saludar con la alegría de saber que vas a un encuentro con otros, a saludar por que es una costumbre. La verdadera relación con los otros se construye desde las potencias espirituales y requiere de un esfuerzo interior para hacer de un saludo simple, aparentemente, una canción de bienvenida para los otros.

Esto requiere, que haya en efecto reservas, combustible, abono. Me refiero a que la vida interior, añade un velo especial al alma de una mujer. Te hace más sensible, más cálida, más humana. El corazón se vuelve frondoso, y ansioso por crear nuevas formas de relacionarse con los otros. La vida interior te va rebelando a donde necesitas mejorar humanamente y te capacita para tener un espíritu abierto y generoso el cual es el terreno abonado donde pueden arraigar las buenas costumbres.

No existe una edad precisa para enseñarle buenos modelos. Como siempre la mejor manera de hacerlo es el ejemplo. Cada vez que le pidas a tu hijo que haga algo, dile por favor y después de que lo haga dale las gracias. Así con el tiempo él aprenderá a decirlas. Recuerda que nuestros hijos siempre nos están observando y aprenden a desenvolverse en el mundo a través de nosotros. No lo reprendas cada vez que no las use, mejor hazle sentir que te enorgullece y te gusta que las use.

Sin embargo, puedes enseñarle que en la mesa siempre tendrá que usar ciertos modales tanto en casa como cuando están de visita. Dile que cada vez que

muestra sus buenos modales la gente percibe que él ya no es tan niño y que es capaz de aprender muchas cosas.

Una vez que ya aprenda el uso de estas palabras haz que se conviertan en parte de su vida cotidiana.

### Enseñarles buenos modales a los niños de 8 a 10 años

Los niños de esta edad deben demostrar un total conocimiento sobre los modales que deben tenerse en la mesa, incluyendo el pedir permiso para retirarse de ella. La capacidad de llevar una conversación con adultos sin interrumpir, también debe ser un hecho de todos los días.

¡Más vale tarde que nunca! Si no has insistido en los buenos modales hasta ahora, necesitarás mostrarte firme y perseverante con la corrección de los modales de tu hijo. Deberás hacerlo con insistencia todos los días. Sin embargo, será necesario un poco de discreción de tu parte ya que los niños de esta edad se avergüenzan con facilidad ante las críticas.

Aprovecha las situaciones favorables para dar ejemplos de buenos modales. Si encuentras una mujer mayor llevando una bolsa pesada, tal vez sea una buena ocasión para sugerirles: "¿No sería bueno que ayudásemos a esta señora a cargar su bolsa?"

Cultiva en ellos el respeto. Aunque siempre les hayas enseñado a ser corteses, es importante seguir premiando el buen comportamiento, enseñándoles por qué son importantes los buenos modales, y mostrándoles con ejemplos que todas las personas merecen nuestro respeto. Si no lo haces, lo olvidarán con facilidad.

Los buenos modales comienzan en casa, y tú mismo debes ser un ejemplo para tus hijos, por ejemplo saludando a todos, desde el cartero hasta el comerciante, con un amigable: "Buenos días", y mostrando una actitud respetuosa hacia ellos. Lo más probable es que a esta edad tus hijos imiten todo lo que tú haces. Así, tratarán a las personas con quienes se relacionan: maestros, instructores, un mozo, quien asiste en un negocio, etc., de la misma manera en la que te vean hacerlo a ti. ¡Sé tú el principal modelo para ellos!

### Conceptos de Urbanidad, Cortesía, Etiqueta, y Educación Social.

**LA URBANIDAD.** Es el conjunto de reglas escritas o no escritas que se dota la sociedad para regular las relaciones entre sus individuos, de tal forma que se eviten enfrentamientos o situaciones de desagrado.

Urbanidad=Comedimiento, atención, buenos modos o modales.

Modales=Acciones externas de una persona por la que se hace notar y se singulariza entre las demás, dando a conocer su buena o mala educación.

Maneras = porte y modales de una persona.

**CORTESÍA:** Es la demostración o acto con que se manifiesta la atención, respeto o afecto que tiene una persona por otra.

Cortesía = respeto + Tolerancia + Amabilidad + Afabilidad

Cortesía= Respeto a la libertad, pero al tiempo, a sus límites necesarios para la convivencia.

Respeto a la mujer, a la edad, al saber, a la autoridad y a la ley.

Cortesía= Educación Cultura= Civilización= Democracia.

“Lo cortes no quita lo valiente” Quiere decir, que la cortesía no esta reñida con la firmeza, sino que la refuerza. La firmeza cortés impresiona y convence, a veces hasta asusta; y si va acompañada de buena educación y de respeto a la persona, demuestra comprensión, energía y capacidad de mando o decisión.

**ETIQUETA:** Son los estilos, usos y costumbres que se deben de observar en todos los actos y ceremonias publicas y solemnes, es decir (es la manera de tratarse las personas particularmente en actos de la vida privada)

El protocolo privado o etiqueta Social ya no es cosa que pertenezca al mundo diplomático o a la aristocracia, si no que, a un determinado nivel social, parece necesario para no fracasar en las relaciones con los demás.

Para el Sociólogo Armando de Miguel estamos sin duda”ante un reverdimiento de la ética de las formas” señala que los preceptos de la buena educación no tiene la formalidad de las normas jurídicas, pero llevan también aparejadas su sanción: El ridículo.

**LA BUENA EDUCACIÓN:**¿Qué es la educación? El conjunto de actitudes, usos y costumbres, modo de ser, de hacer y de comportarse que son la plataforma de la convivencia y de su expresión política, la democracia. La buena educación es por lo tanto, el vestido esencial del ciudadano.

Buena educación = educación a secas, pero si no es buena no es tal.

Educación= Actitud interior + Comportamiento exterior + Conocimiento de unas técnicas. Todo ello es fácil de aprender, pues debiera de estar al alcance de todos los ciudadanos, al ser la primera responsabilidad de los sistemas educativos de los países o estados, y, como es obvio, de las propias familias.

Según Carlos Fuentes dice: La educación social ( o saber estar) Es una demanda de la sociedad en general, encabezada por los padres de alumnos, patronal de la enseñanza, pedagogos y maestros, responsables educativos y responsables de las principales instituciones publica de nuestro país.

También dice: Una petición que también emana de la sociedad en el conjunto, porque esta claro que para conseguir un mundo más feliz y más justo, son precisos la cortesía y los buenos modales porque la educación no tiene sentido sin la buena educación.