

Curso de Protocolo y Buenas Maneras

pág 1 de 1

supervisado por la Doctora en Protocolo Ica Verdiá

ALGUNAS BUENAS COSTUMBRES A TENER EN CUENTA:

- Sonreír.
- Saludar al salir o al entrar en casa.
- Acompañar las puertas con la mano, para evitar portazos.
- Dejar la cartera del colegio en su sitio.
- Colgar o colocar la ropa de abrigo al regresar.
- Respetar posibles horarios diferentes de niños, ancianos o personas especialmente necesitadas de descanso.
- Pensar que otros pueden necesitar el cuarto de baño.
- Dejar los objetos en su sitio.

- Anotar los recados telefónicos.
 - Utilizar un tono moderado de voz.
 - Utilizar las palabras mágicas: «Por favor» y «Gracias» **Disculpe o Perdón.**
- Si pisas a alguien o quieres pedir el paso**
- En público sólo se dice lo positivo.
 - Respetar la propiedad privada.
 - Prestar las cosas.
 - Las personas son mucho más importantes que las cosas.
 - La postura en el cuarto de estar no es la horizontal.
 - La amabilidad es, sobre todo, para los de casa.

- **Atender bien a los ancianos.**
- **Que los amigos quieran venir a casa.**

Las autoridades competentes para conseguir ese buen ambiente son papá y mamá. Los dos.

EN PÚBLICO SÓLO SE DICE LO POSITIVO